



NOTRE CHARTE D'ENTREPRISE

Etre performant en termes de
produits, de rentabilité et de
fidélité clientèle



- La charte de la société Kairos-Optisports SA énonce les valeurs fondamentales et la mission de chacun des collaborateurs.
- Chaque collaborateur est appelé à réfléchir et à agir dans son activité professionnelle selon ces lignes directrices et à contribuer ainsi au succès de la société Kairos-Optisports SA.



Nos valeurs

Confiance

- Nous agissons avec honnêteté et avec un sens aigu des responsabilités. Les relations que nous entretenons avec nos clients, nos fournisseurs et nos collaborateurs s'inscrivent dans un esprit de partenariat à long terme, équitable et équilibré. Nous respectons notre parole.

Dynamisme

- Nous pensons comme une entreprise moderne et tournée vers l'avenir. Nous recherchons de nouvelles voies et des solutions intelligentes dans un climat de dialogue avec nos clients, fournisseurs et collaborateurs et ce, de manière efficace, ciblée et concluante.

Enthousiasme

- Nous sommes ouverts, intéressés et motivés et tenons compte des préoccupations de nos clients, fournisseurs et collaborateurs. Ce que nous faisons, nous le faisons avec plaisir et enthousiasme. Le client est au centre de nos activités.

Notre mission

- Nous nous profilons sur le marché comme un distributeur moderne et performant avec nos produits.
- Nous gagnons la confiance de nos clients et en leur offrant un service parfait.
- Nous mettons tout en œuvre pour offrir un haut degré de satisfaction à nos clients. Nous pratiquons une culture de l'engagement et de l'identification.
- Ensemble, nous travaillons pour le succès de la société Kairos-Optisports SA.



Nos clients

- Nous concevons chaque relation avec la clientèle comme un partenariat personnel basé sur le professionnalisme, la compréhension et la confiance mutuelle.
- Nous connaissons les besoins et les souhaits de nos clients grâce à des contacts personnels réguliers et agissons avec fiabilité et justesse.
- Nous atteignons un haut niveau de fidélité des clients grâce à un conseil compétent et un excellent service.
- Nous défendons les intérêts de nos clients auprès de nos fournisseurs afin de leur offrir des produits et des services simples et performants.

Nos investisseurs

- Nous investissons exclusivement dans des produits susceptibles d'offrir un rendement approprié.
- Nous travaillons avec des structures adaptables et transparentes, de manière efficace, pour réduire durablement nos coûts, poursuivre notre développement et préserver notre position en tant que société performante et rentable.



Nos collaborateurs

- Nous considérons les collaborateurs bien formés, motivés et compétents comme les principaux piliers de notre succès et favorisons l'autonomie et l'esprit d'initiative en créant des espaces de travail et de décision autonomes et en encourageant la réflexion et l'action « entrepreneuriale ».
- Nous misons sur des performances supérieures à la moyenne afin de pouvoir à tout moment répondre pleinement aux attentes de nos clients et de nos investisseurs.

Notre environnement

- Nous nous présentons sur toute la Suisse sous une image cohérente et faisons connaître nos produits et l'image de notre société par une communication transparente, fiable et durable.
- Nous voulons toujours fournir nos produits en harmonie avec notre environnement et en prenant en considération les intérêts du public
- Nous prônons un comportement correct sur le plan éthique, moral et juridique
- Nous soutenons le sport